

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, Nurul. 2012. Analisis Penanganan Keluhan Pelanggan oleh Instalasi Pemasaran dan Humas Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Tahun 2012. *Skripsi*. Depok : Universitas Indonesia
- Agustini, F. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan : Unimed
- ASCLS. 2005. *Value of Clinical Laboratory Services in Health Care*. ASCLS Scope of Practice Position Paper
- Atmoko, Tjipto. 2012. Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. *Skripsi*. Jakarta
- Azwar, A. 2010. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Tangerang : Binarupa Aksara
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE
- Hasibuan, Malayu S. P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hatmoko. 2006. *Manajemen Puskesmas*. Jakarta : Trans Info Media
- Herlambang, S., Arita Murwani. 2012. *Cara Mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing
- Majid, Abdul. 2009. *Perencanaan Pembelajaran*. Bandung : PT Remaja Rosda
- Mauludin, Hanif. 2004. Analisis Kualitas Pelayanan, Pengaruhnya Terhadap Citra (Image) Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Akuntansi, Bisnis dan Manajemen*
- Monirung, T. M. 2015. *Manajemen Keuangan Desa Sebagai Faktor Penentu Keberhasilan*. Universitas Sam Ratulangi Manado
- Muninjaya, Gde. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Nafarin. 2000. *Penganggaran Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat
- Nurwita, H., & Mastiadji (2011) Turn Around Time Pemeriksaan Laboratorium Klinik, Dalam : *Manajemen Laboratorium Klinik Seri II, Standarisasi*

*Laboratorium Klinik. Bagian Patologi Klinik FK UNDIP/RSUP dr.Kariadi/PDS  
Patklin Cabang Semarang*

Permenkes RI. 2010. Permenkes RI No. 411 Tahun 2010 tentang Laboratorium Klinik

Permenkes RI. 2013. Permenkes RI No. 43 Tahun 2013 tentang Cara Penyelenggaraan Laboratorium Klinik yang Baik

Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Samsudin, Sadili. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.

Siagian, S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara

Sukarna, Drs. 2011. *Dasar-dasar Manajemen*. Bandung : Mandar Maju

Trisnanto, Laksono. 2005. *Desentralisasi Kesehatan Di Indonesia dan Perubahan Fungsi Pemerintah:2001-2003 Apakah Merupakan Periode Uji Coba*. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada